



【力爭上游】 超過370間商號參加 2024年 “最佳誠信店”活動

為提升“誠信店”團隊整體質素，本會持續優化“誠信店認可計劃”，2021年首辦“最佳誠信店”活動，通過獎勵機制激勵“誠信店”為競逐“最佳誠信店”主動增值。2024年“最佳誠信店”活動超過370間“誠信店”報名參加，活動分初選及複選，由本會、第三方專業機構及消費者共同參與，對商號的資訊展示、銷售政策及環境服務3大項及14個細項評分，初選將選出40間入圍商號接受更高標準的評審，得最高評分的首20間商號將獲授予“最佳誠信店”榮譽，花落誰家將於年底揭曉。

持續舉辦累積成效

本會連續四年舉辦“最佳誠信店”活動，參加情況越見踴躍，2024年參加該活動的“誠信店”比上一年（2023年）增加約100間，活動除評定20間優中之優的“最佳誠信店”，並設“優異誠信店”及嘉許獎，同時，“最佳誠信店”活動與旅遊局的“星級旅遊服務認可計劃”聯乘，活動的“優異誠信店”將獲頒發該計劃零售業界別的“星級旅遊服務商戶獎”，表揚為旅遊零售業提供優質服務的商戶。

為鼓勵及表揚獲獎的“誠信店”，本會在“誠信店”推廣工作中，焦點式在境內境外、線上線下宣傳“最佳誠信店”活動，包括在各類大眾媒體、戶外廣告、“誠信店專頁”及“澳門誠信店”小程序刊登“最佳誠信店”的名單，增加獲獎商號曝光率，從而促進與推廣商號業務與

優質形象，期望藉此推動更多的“誠信店”參加活動，為構建澳門“誠信”及“優質”的消費環境作更大的努力。

商戶認同活動有效提質

參加活動的商戶認為不論獲獎與否，在參與活動過程中，透過本會悉心指導，給予更臻完善的建議，實在可以提升商號在營銷、經營環境及人員服務等各方面的水平，活動對商戶而言是一次寶貴的學習機會，表示會繼續參加，從而持續提升、精益求精，為消費者提供更優質的消費體驗。

歡迎加入“誠信店”行列

“誠信店”優質標誌是本會向廣大消費者推薦的信心之選，成為“誠信店”的商號可參加本會安排的專題講座及培訓、接受本會專人的提質指導，再配合本會“誠信店”推廣工作，有助推進商號的業務發展，歡迎各行各業加入“誠信店”行列，請登入本會網頁的“誠信店”專區(<https://www.consumer.gov.mo>)了解相關加入的條件及方法。 

2024年“最佳誠信店”活動最多商號參加的是哪一個行業？

答案：餐飲行業，有113間“誠信店”報名參加。